








## Obligación 1

**Flujograma atención y gestión de PQRS** INFORMATIVO Resumir

 Leidy Yesenia Daza Naveros Responder Responder a todos Reenviar 🔗 📎 ...

Para:  Daniel Felipe Acosta Mendez;  Alvaro Iván Revelo Méndez;  Alvaro Fernando Vasquez Lopez;  Valeria Rodriguez Viana; **y 77 más** Mar 17/02/2026 16:16

CC:  Maria Fernanda Torres Penagos 👍 3

 Flujograma PQRS.pdf  
58 KB


Cordial saludo para todos y todas,

De acuerdo a los compromisos de la reunión de equipo desarrollada el pasado 9 de febrero, me permito compartir el flujograma de atención y gestión de PQRS, recordando la importancia de los tiempos normativos para dar respuesta y la cadena de vistos buenos para la posterior firma de la directora.


Muchas gracias y quedo atenta.


Atentamente,


**Aprobación procedimiento de Inspección y Vigilancia** RESUELTO Resumir


 Usted 👍 1 Lun 23/02/2026 16:38

Hola laura, Ya me dejó descargar, salgo de reunión con la directora, los reviso y te cuento. Gracias

 Leidy Yesenia Daza Naveros Responder Responder a todos Reenviar 🔗 📎 ...

Para:  Laura Carolina Gómez Arévalo Lun 23/02/2026 18:09 👍 1

 Formato Matriz Seguimiento ...  
555 KB

 Proceso IyV VAdjustada a Dire...  
37 KB

2 archivos adjuntos (593 KB) 🔗 Guardar todo en OneDrive - Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible ⬇ Descargar todo

Estimada Laura,

Te comparto en archivo adjunto los dos archivos revisados, el procedimiento y la matriz propuesta, en color naranja van las observaciones del procedimiento y en la matriz están los comentarios con las sugerencias.

Quedo atenta a lo que requieras adicional.

Saludos,

...

Revisión de formatos y matriz de seguimiento PQRS

RESUELTO xINFORMATIVO x

Resumir

Este evento ocurrió el Hace 1 semana (Jue 19/02/2026, de 9:00 a 9:30)

Seguimiento v

Reunión de Microsoft Teams

Aceptados: 1, 4 sin respuesta

Chatear

Leidy Yesenia Daza Naveros

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Alvaro Fernando Vasquez Lopez; Alvaro Iván Revelo Méndez; Leydi Azucena Monroy Largo; Santiago Martinez Holguin; y 1 más

Mié 18/02/2026 9:46

Ha enviado una convocatoria de reunión

Cordial saludo para todos y todas,

El objetivo de esta reunión es poder revisar y unificar criterios para el seguimiento a las respuestas de PQRS, Congreso y entes de control.

Los que puedan asistir de manera presencial perfecto, los que no puedan por favor se conectan.

Mil gracias.

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: <https://teams.microsoft.com/meet/26601110158166?p=OW1RnQWVMnYpSVtiKi>

Id. de reunión: 266 011 101 581 66

Código de acceso: v74wq23u

SEGUIMIENTO JURIDICO														
TEMATICA														
1	TEMATICA	REMITENTE	TRAMITA	FECHA ENTRADA	RADICADO ENTRADA	FECHA SALIDA	RADICADO SALIDA	FECHA DE VENCIMIENTO	OBSERVACIONES	FECHA ASIGNADA DE REVISION EQUIPO JURIDICO	FECHA DE REVISION	FECHA DEVOLUCION AJUSTES	FECHA DE AJUSTE	FECHA DE EN APROBACION
2								12/02/1990						
3								12/02/1990						
4								12/02/1990						
5								12/02/1990						
6								12/02/1990						